

Kablolu Ağ probleminin çözümü

Ebys veya
Destek.ogu.edu.tr
üzerinden kayıt oluşturuldu
mu?

Hayır

Herhangi bir işlem
gerçekleştirilmez. Talebi
yapan birim tarafından
destek çağrısı açılması
veya Ebys yazısı istenir

Evet

Problemin kaynağı tespit
çalışması sonucu problem
sistemsel mi ?

Hayır

Ağ kablolama
birimine aktarılır

Evet

Gerekli inceleme
yapılır sistemsel
düzenleme yapılır
problemi çözmeye
ilişkin sistem
destek birimi
tarafından çalışma
yapılır