2024-2028

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ STRATEJİK PLAN

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

1. SUNUŞ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun "Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme" başlıklı 9. Maddesi ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Kalkınma Bakanlığınca hazırlanan Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın 2024-2028 Yılı Bilgi Teknolojileri Stratejik Planı hazırlanmıştır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi organizasyon şemasında Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak çalışan Başkanlığımız, 1993 yılında faaliyetine başlamıştır. Başkanlığımızın temel amacı, Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak ve Üniversite birimlerinin ihtiyaçları ile ilgili Kanun, Yönetmelik, Mevzuatlar ve Kararlar doğrultusunda, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın görevleri ve hizmetleri kapsamında mevcut, geliştirilen ve ihtiyaçlara göre üretilen, satın alınan yapıların yönetimini yapmaktır. Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerinin yerine getirilmesi amacı ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tüm birimlere destek vermekte olup bilişim faaliyetlerine ilişkin yönetim ve organizasyonunu sağlamaktır.
Kamuoyunun bilgilerine saygıyla arz olunur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı, **5018** sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi uyarınca "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda hazırlanmıştır. Katılımcılığın sağlanabilmesi amacıyla için öncelikle BT Stratejik planlama ekibi oluşturulmuş, sonrasında stratejik plan iş akış süreci (iş takvimi) oluşturulmuştur. Stratejik Plan çalışmaları esnasında Kurumun tarihçe, mevzuat konusu araştırılmış, GZFT analizi ile durum tespiti yapılmış Durum Analizi, Amaç, Hedef, Performans Göstergelerini belirleme ve değerlendirme çalışmaları yapılarak çalışmalar tamamlanmıştır.

3. DURUM ANALİZİ

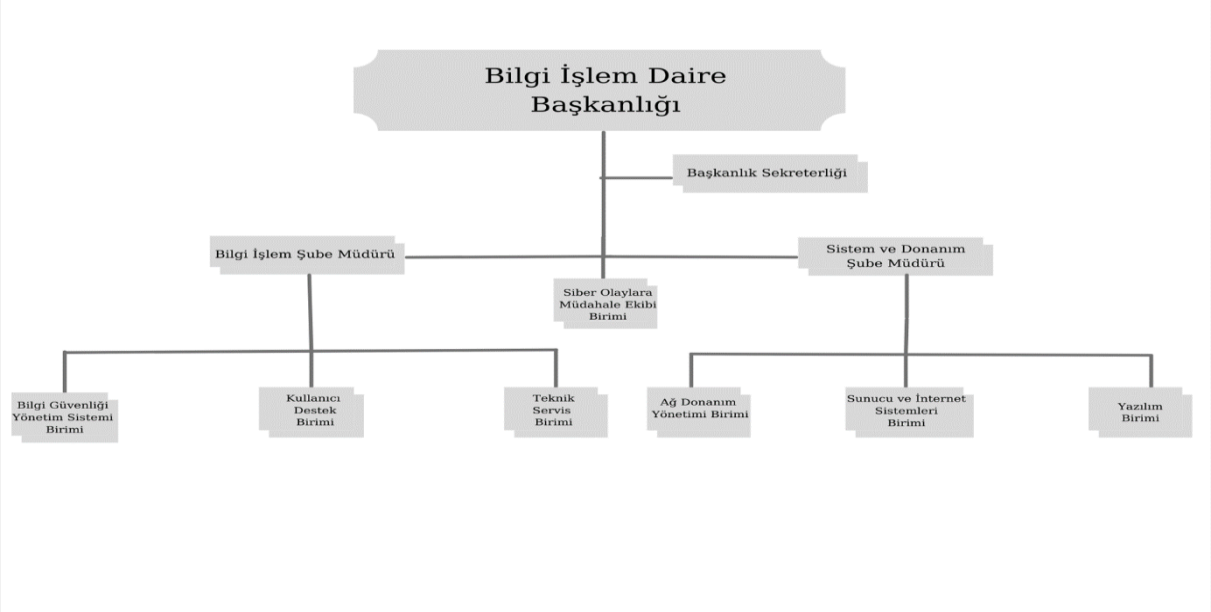
3.1 Kurumsal Tarihçe

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 18 Ağustos 1993'te 496 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuş; Mühendislik-Mimarlık, Tıp ve Fen Edebiyat Fakülteleri ile Üniversite Hastanesi Anadolu Üniversitesinden ayrılarak Osmangazi Üniversitesine bağlanmıştır. Eskişehir Sağlık Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri ile yeni açılan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Osmangazi Üniversitesi adıyla yeniden yapılanmıştır. Osmangazi Üniversitesinin adı, 1 Temmuz 2005 tarihinde 5379 sayılı Kanun ile "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

1994 yılında Sivrihisar Meslek Yüksekokulu, 1995 yılında Ziraat ve İlahiyat Fakülteleri, 1998 yılında ise Eğitim Fakültesi kurulmuş, 2008 yılında Diş Hekimliği Fakültesi birimlerimize eklenmiştir. Mahmudiye Atçılık Meslek Yüksekokulu 2007-2008 öğretim yılında eğitime başlamış, 2009 yılında ise Sanat ve Tasarım Fakültesi kurulmuştur. Sağlık Bilimleri Fakültesi 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı'nda öğrenci alımına başlamıştır. Son olarak 2013 yılında Turizm Fakültesi, 2018 yılında ise Hukuk Fakültesi kurularak geçmişten bugüne hızla büyüyen ve gelişen Üniversitemiz bünyesine eklenmiştir. 2022 yılında da Fen Edebiyat Fakültesi kapatılarak yerine Fen Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. 2023 yılında Çifteler Meslek Yüksekokulu açılarak eğitim birimlerimize eklenmiştir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin toplam yerleşke alanı 2.880.830 metrekare olup bu alanın 80 bin metrekaresi derslik-laboratuvar-ofis, 50 bin metrekaresi sosyal tesis-kütüphane ve 62 bin metrekaresi sağlık alanı olarak kullanılmaktadır. Meşelik, Bademlik, Ali Numan Kıraç, Sivrihisar, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde eğitim-öğretim, AR-GE ve sağlık hizmeti faaliyetlerini sürdürmektedir. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 13 Fakülte, 1 Yüksekokul, 5 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü ve 42 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilgi üretmeye devam etmekte, çağdaş bilim yolunda kararlı adımlarla ilerlemektedir.

Şema 1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması



3.2 Mevzuat Analizi

Üniversitemizin faaliyetlerini yerine getirirken tabi olduğu mevzuat listesi ile mevzuat hükümlerine ilişkin açıklamalar Tablo 1'de belirtilmiştir.

Tablo 1. Mevzuat Analizi Tespit Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek, ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek.	1982 T.C. Anayasası 130. madde 2547/ 4., 5. ve 12. maddeler	Üniversitenin yerine getirdiği ancak mevzuatta yer almayan hizmet yoktur, zira üniversitelerde işlemler yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre tesis edilmektedir.	
Eğitim-öğretim hizmetleri sunmak.	2547/ 14., 43., 44., 45., 46., 49., maddeleri	Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği yenilenerek yayımlanmıştır. Eğitim-öğretim hizmetleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.	Yönetmelikler ihtiyaç duyulması halinde güncellenmeli ve bu güncellemelere ilişkin bilgilendirmeler yapılmalıdır.
	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Haberleşme Gen. Müd. Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim	Oluşturulan SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) tarafından Siber güvenlik alanında alınan kararların yazılı olduğu mevzuat	Siber güvenlik alanında kullanıcı farkındalığını arttırmak

Siber Güvenlik ile ilgili hizmetler	Rehberi Temmuz 2014 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı 2024-2028	hükümleri uyarınca hizmet verilmektedir.	
Bilgi Güvenliğinin sağlanması	20109/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi	Genelgede belirlenen kuralların uygulanması için genelgede yer alan hükümler mevcut BGYS prosedür ve politikalara eklenmiştir	Bilgi güvenliği alanında kullanıcı farkındalığını arttırmak
Bilgi Güvenliğinin sağlanması	T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi	Rehber kapsamında yapılan çalışmalarda varlık envanterinin oluşturulması ve tüm üniversite birimlerindeki bilgi varlıklarının eklenmesi geniş kapsamlı bir çalışmadır.	Çalışmanın tamamlanması için Tüm birimlerin işbirliği yapması gerekir.
2022 Kamuda Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları ve hizmetlerinin etkinliğinin arttırılması	2022 Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Rehberi	Rehberde öngörülen Bilgi ve iletişim politikaları bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve CBDDO Rehberi ile uyumludur. BT Stratejik Plan hazırlanırken rehberden yararlanılmıştır.	Rehbere uyum için nitelikli insan kaynağı gereksinimi bulunmaktadır
Kaynakların verimli kullanımı, bütçe ve parasal konularda tasarrufa gitmek	17.05.2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tasarruf Tedbirleri konulu 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi	Özellikle Bilgisayar alımının kısıtlanmış olması değişen teknolojiye uyum sağlamayı güçleştirebilmektedir. Bilgi İşlem Bütçesinde yapılan kısıtlamalar da planlanan mal ve hizmetlerin alınamamasına neden olmaktadır	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve teknolojik ürün ve hizmet alımı bütçelerinin arttırılması gerekir

3.3 Yasal Yükümlülükler

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34: Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri şunlardır:

- Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,

- Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.

• Bilgi varlıklarını yönetmek, varlıkların güvenlik değerlerini, ihtiyaçlarını ve risklerini belirlemek, güvenlik risklerine yönelik kontrolleri geliştirmek ve uygulamak

• Bilgi varlıkları, değerleri, güvenlik ihtiyaçları, zafiyetleri, varlıklara yönelik tehditlerin, tehditlerin sıklıklarının saptanması için yöntemlerin belirleyeceği çerçeveyi tanımlamak

• Tehditlerin varlıklar üzerindeki gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik etkilerini değerlendirmeye yönelik bir çerçeveyi tanımlamak.

• Risklerin işlenmesi için çalışma esaslarını ortaya koymak

• Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmek

• Tabi olduğu ulusal veya uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamak

• Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmak ve sürekliliğe katkıda bulunmak

• Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini minimize edecek yetkinliğe sahip olmak

• Maliyet etkin bir kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini zaman içinde korumak ve iyileştirmek
• Kurum itibarını geliştirmek, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumak

• Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamak, sürekli iyileştirmek

3.4 Faaliyet Alanları ve Sunulan Hizmetler

Tablo 2. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

HIZMET FAALIYET ALANI – YAPILAN İŞLEMLER	
1	**Kablolu ve Kablosuz İnternet Hizmeti:** İnternet kullanımı için gerekli yazılım ve donanım altyapısının yapılması, cihazların kurulum ve yönetimi
2	**Ağ Yönetimi:** Kampüsün ağ yapısını çalışır hale getirerek işletmek için gerekli yazılım ve donanım altyapısını sağlanması
3	**Elektronik Posta:** Üniversite akademik ve idari personel ile öğrencilerin mesaj alıp vermesini sağlayan altyapının sağlanması
4	**Web Hizmetleri:** Üniversitemizi tanıtacak ana web sayfalarının hazırlanması, Fakülte/Enstitü ve diğer tüm birimlerin web sayfalarını yönetmek için kurulu altyapının oluşturulması
5	**Teknik Servis ve Kullanıcı Destek:** Üniversitemiz idari ve akademik personel ile öğrencilere bilişim hizmeti sunarken karşılaştıkları problemleri çözmek için teknik olarak destek olmak, teknolojik yenilikleri tanıtarak eğitmek, ihtiyaç duyulacak yazılımları tedarik etmek için kurulu altyapının oluşturulması
6	**Merkezi Sunucuları Yönetimi:** Bilişim hizmetlerini sunmak için gerçek ve sanal sunucu sistemlerinin kurulumu, güncellenmesi, yedeklenmesi, Firewall yönetimi
7	**Uygulama Yazılımları**: Elektronik imza, elektronik belge yönetim sistemi, içerik yönetim bilgi sistemi, öğrenci işleri yazılımı vs. gibi yönetsel çalışmalara yardımcı programların sağlanması, veri tabanı yönetim
8	**Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik:** ISO 27001 BGYS ve SOME ile birlikte bilgi güvenliği açıklıklarını kapatmaya yönelik çalışmalar, eğitim ve farkındalık çalışmaları

3.5 Kuruluş İçi analiz

3.5.1. İnsan Kaynakları Analizi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında 'Bilgi İşlem Şube Müdürlüğüne' ve 'Sistem ve Donanım Şube Müdürlüğüne' bağlı olarak 2024 yılı itibariyle 30 personel görev yapmakta olup çalışan personelin öğrenim durumlarına ve unvanlarına göre sayısı Tablo 3 ve Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 3. Bilgi İşlemde Çalışan Personelin Eğitim Durumu

ÖĞRENİM TÜRÜ	SAYISI
Doktora	2
Yüksek Lisans	9
Lisans	6
Ön Lisans	6
Lise	8
TOPLAM	31

Tablo 4. Unvan Bazında Bilgi İşlemde Çalışan Personel Sayısı

UNVAN	2024 YILI
Başkan	1
Öğretim Görevlisi	5
Şube Müdürü	1
Mühendis	5
Tekniker	4
Teknisyen	4
Programcı	3
Çözümleyici	0
Bilişim Uzmanı	0
Bilgisyara İşletmeni	1
Memur	4
Sekreter	1
Temizlik personeli	2
TOPLAM	**31**

3.5.2 Fiziksel Kaynakların Analizi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yerleşim durumuna göre yerleşke alanları Tablo 5'te gösterilmiştir.

Tablo 5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmet Alanları Tablosu

ALAN TANIMI (MERKEZ)	SAYISI
Sistem Odası	1
Micro Veri Merkezi	1
UPS odası	1
Depo	1
Sekreterya	1
Personel Ofis Odası	12
TOPLAM	16

3.5.3 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Üniversitemizin merkez yerleşke ve ana birimleri fiber hatlarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlıdır. 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" kapsamında Üniversitemizde SIEM Yazılımı kullanılmaktadır. Parola depolama ve yönetimi için PAM yazılımı kullanılmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde tüm bilgi sistemleri, e-posta, EBYS, ftp, web, dns, dhcp, antivirüs vb. hizmetlerinde çeşitli özelliklere sahip güçlü 415 sanal, 30 fiziksel sunucu olmak üzere toplam 445 adet sunucu ile hizmet verilmektedir. Üniversitemizde Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akıllı Kart Yönetimi Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Netyetki Kimlik Doğrulama Sistemi, BAP Bilgi Sistemi, Kütüphane Bilgi Sistemi, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Bilgi sistemlerinin bazıları Yazılım Birimi tarafından geliştirilmiştir.

Açık Kaynak Kod Yazılım, uygulama ve işletim sistemleri ile üzerinde çalışan e-posta, ldap, web vb. sunucu ve yapıları yeni güncelleme ve teknolojik gelişmelere cevap verecek şekilde geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Güncel ve etkin internet erişim güvenliğinin sağlanabilmesi, kullanıcıların kimlik takibi ve kontrolünün yapılabilmesi amacıyla Üniversite Ağ Güvenliği Erişim Kontrolü (NAC) çözümü geliştirilmiştir.

Bilgi İşlem daire Başkanlığından ayrı farklı bir lokasyonda Micro veri merkezi oluşturulmuştur. Dış birimlere ait sunucular buraya taşınması sağlanacaktır.

Kampüs genelinde ağ altyapı ve sistem yenileme çalışmaları yapılarak eskiyen teknoloji yenisiyle değiştirilmek için çalışmalara başlanacaktır. Kablosuz internet erişim cihazı sayısı arttırılarak özellikle öğrencilerin internete erişimi kolaylaştırılacaktır.

Tablo 6. Osmangazi Üniversitesi Teknolojik Araçlar

Teknolojik Araçlar	Adet
Masaüstü Bilgisayar	43
Taşınabilir Bilgisayar	13
Projeksiyon	1
Yazıcı	7
Kameralar	23
Televizyonlar	2

Tablo 7. Teknolojik Altyapı ve Olanaklar

Cihaz Türü/ Yerleşke Adı	Meşelik	Bademlik	Sivrihisar	Mahmudiye	Çifteler	Eskişehir MYO	Ali Numan Kıraç	Toplam
Sunucu (Sanal)	396	0	0	0	1	0	0	397
Router Cihazı	0	0	0	0	0	0	0	0
Omurga Anahtarlama Cihazı	8	0	0	0	0	0	1	9
Ağ Anahtarlama Cihazı	514	9	7	5	3	8	22	568
Basit Ağ Anahtarlama Cihazı	15	0	0	0	0	0	0	15
Firewall Cihazı	2	0	0	0	0	0	0	2
Kablosuz İnternet Cihazı	285	4	9	6	5	6	12	327
İnternet Bağlantısı (ULAKBİM)	1	1	1	1	1	1	0	6
BİD'nın Hizmet Verdiği Kamera Sayısı	1064	18	13	30	7	12	62	1206
BİD'nın Hizmet Verdiği Bilgisayar Sayısı								5302

Tablo 8.Diğer Teknolojik Bilgiler

Üniversite Genelindeki Diğer Teknolojik Bilgiler	Adet
Personele ait kayıtlı mail adresi sayısı	5650
Öğrenciye ait kayıtlı mail adresi sayısı	60816
TM(Tolu Mail) mail adresi sayısı	221
Gerçek ip kullanarak bağlantı sağlayan cihaz sayısı	2400
Sanal ip kullanarak bağlantı sağlayan cihaz sayısı	1500

3.5.4 G.Z.F.T. Analizi

Başkanlığımızın güçlü ve zayıf yönleri ile Başkanlığımızı etkileyebilecek dış kaynaklı fırsat ve tehditler, yapılan Durum Analizi ve paydaşlara yönelik hazırlanan Paydaş Görüş Anketi sonuçlarına göre belirlenmiş olup Tablo 9 ve Tablo 10'da gösterilmiştir.

Tablo 9. Güçlü ve Zayıf Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Tüm sunucu altyapısının sanallaştırma sistemi üzerinde yedekli çalışabilmesi. İş Sürekliliği Sisteminin kurulmuş olması.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığında Teknik ve kalifiye personel sayısının yetersiz olması.
Kullanıcılara ihtiyaç duyabilecekleri web, e-posta, vb. çok çeşitli internet servislerinin, mevcut altyapı üzerinden güvenli olarak sağlanabilmesi.	Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgilenecek ilgili teknik personel sayısının az olması.
Açık kaynak kodlu yazılımların kullanımına ağırlık verilmesi	Yazılımcı sayısının yetersiz olması nedeni ile birimlerden gelen fazla sayıda yazılım taleplerinin karşılanamaması
Network altyapısının genişletilebilir bir yapıda tasarlanmış ve güçlü olması. Tüm kampüs ağının fiber optik bağlantılar ile bağlı olması.	Kablosuz internet erişim cihazı sayısının yetersiz olması
Çeşitli servislerin üzerinde sorunsuz konumlandırabileceği sunucu ve veri depolama alt yapısının bulunması	Kurumda personelin kullandığı bilgisayarların çok yıllık ve eski olması
Birim çalışanlarının özverili olması.	Öğrenci Laboratuvarlarında bulunan bilgisayarların çok yıllık ve eski olması
SOME birimi tarafından iç tarama testleri yapılarak güvenlik açıklıklarının tespit edilmesi ve kapatılması	Üniversitede kullanılan yazıcıların büyük çoğunluğunun eski ve çok çeşitli marka modelde olması. Belirleyici ve yön verici bir yazıcı temin ve yönetim politikasının uygulanamaması.
BİDB haricindeki dış sunucuların yeni kurulan Micro veri merkezinde konumlandırılacak olması	Ağda bulunan Ağ anahtarlama cihazlarının büyük çoğunluğunun eski teknoloji olup değişmesi gerekliliği
Bilgi İşlem Daire Başkanlığının Kalite Belgesi olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası almış olması	İnternet kablolama altyapısının birçok noktada eski ve düşük hızda olması, yenilenmesi ihtiyacına karşın kablolama yapacak teknik personel azlığı
CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum çalışmalarının ve denetiminin her yıl yapılması	

Tablo 10. Fırsatlar ve Tehditler

FIRSATLAR	TEHDİTLER
Bilişim hizmetleri ile ilgili teknolojilerin geleceğe yön veren öncü teknolojik konular olması.	Kullanılan yazılımların Lisans alım ve lisans yenileme/bakım maliyetlerinin yüksek olması
Üst Yönetimin bilişim faaliyetlerine desteği ve yapıcı yaklaşımı.	Siber güvenlik tehditleri ve Siber saldırı olaylarındaki artış
BT yatırımlarının etkinliğinin kamu hizmetlerinin etkinliğinin önemli bir göstergesi haline gelmiş olması	Artan siber güvenlik ihtiyacına karşın mevcut bütçenin yetersizliği
Veri merkezi ihtiyacının karşılanması amacıyla bulut sistemleri alternatifi olması bir fırsat olarak değerlendirilebilir	Teknolojinin hızla değişmesi ile hayata geçmiş olan BT projelerinin idamesinde güçlüklere neden olması Bilgi Teknolojileri alanında yaşanan hızlı değişime uyum sağlamak için yeterli finansal kaynak ve insan kaynağı bulunmaması
Uzaktan eğitimdeki gelişmeler ve yenilikler	Öğrencilerin ve personelin Bilgi güvenliği konusundaki farkındalığının yeterli seviyede olmaması
	Gelenek haline gelmiş tutum ve davranışların değişiminin zaman alması, değişime direnç gösterilmesi. Örnek olarak e-posta parolaların 3 ayda bir değişmesi zorunluluğu olumsuz tepkilere neden olmaktadır.
	Kamuda bilişim kadrosundaki teknik ve idari personelin maaşlarının düşük olması.
	Döviz kurlarının yükselmesi ile dışardan satın alınan bilişim altyapısı ile ilgili yazılım ve donanımın maliyetlerinin yükselmesi
	Özellikle Windows11 gibi yeni sürümlerin kurulamayacağı kadar eski ve yetersiz bilgisayarların yerine yenilerinin alınamayacağı kadar fazla sayıda olması

3.5.5 Paydaş Analizi

Tablo11. İç ve Dış Paydaşlar

İç ve Dış Paydaşlar

Paydaşlar	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortaklar	Stratejik Ortaklar	Kural Koyucular	Denetçiler
İç Paydaşlar						
Akademik Personel	•	•				
İdari Personel	•	•				
Öğrenciler		•				
Üniversite Yönetimi	•	•			•	•
Akademik Birimler		•	•			
İdari Birimler		•	•			
Dış Paydaşlar						
Tubitak-Ulakbim			•	•	•	•
YÖK			•	•	•	•
Türk Telekom			•	•		
Firmalar			•	•		•
CBDDO					•	•
Sayıştay						•
USOM					•	•
BTK					•	•

4 GELECEĞE BAKIŞ

4.1 Misyon

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bilgi işlem politika ve stratejinin yapılandırılmasında etkin rol oynayarak, var olan bilgi işlem, ağ, yazılım ve donanım sistemleri ile ilgili altyapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak, Teknolojiyi yakından izleyerek üniversitenin idari ve akademik birimler ile öğrencilerine ve faaliyetleri kapsamında hizmet verdiği kişi ve kuruluşlara hizmet verirken; teknolojik gelişmeleri, kullanıcı ihtiyaçlarını sistem ve bilgi güvenliğini, hizmetlerde verimlilik, etkinlik, sürekliliği, kullanıcı ve çalışan memnuniyetini göz önünde tutmak, bilişim alanındaki yeniliklere katkı vermek, yönlendirici olmak, tüm birimlerimizi iyi bir bilişim altyapısına kavuşturarak, birimlerin ihtiyaç duyacağı temel yazılım ihtiyaçlarına destek vermek.

4.2 Vizyon

Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi için ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak, bunların devamlılığını sağlamak, bilgisayar sayısı, ağ ve internet altyapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak, bu işler için uzmanlaşmış kadroları oluşturmak, bilgisayar teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından en ön sıralarda yer almak, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi, daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu ve bu konuda tercih edilen bir üniversite olmak için projeler üretmek.

4.3 Temel Değerler

- Teknolojiye olan ilgi
- Şeffaflık ve Objektiflik
- Sorumluluk bilinci
- Çalışırken Özverili Olmak
- Üniversite ve kamu yararını gözetmek
- Ekip çalışmasına uyum sağlayabilen
- Bilgi ve veriye ve dayalı kararlar alabilmek
- Liderlik yeteneği
- Etkinlik ve Etkililik
- Profesyonellik
- Yenilikçi ve Yaratıcı olmak
- İşbirliği yapmak ve Katılımcı olmak
- Değişime ve Gelişime açık olmak
- Yapılan işlerde hesap verebilir olmak
- Etik değerlere bağlı kalmak

5 STRATEJİ GELİŞTİRME

5.1 Amaçlar Ve Hedefler

Amaç 1: Kurumsal Kapasite ve Teknolojik Altyapının İyileştirilmesi

Hedef 1.1. Bilişim teknolojisinde meydana gelen gelişmeler takip edilerek, birimlerin ihtiyacı olan donanım, yazılım, lisans ve ilgili teçhizatın Başkanlığımız kontrolünde alımının sağlanması.

Hedef 1.2. Ağ altyapısında bulunan yönetilemeyen ağ cihazlarının zaman içinde yönetilebilir ağ anahtarlama cihazları ile değiştirilerek yönetilebilirliğini ve güvenliğini artırılması.

Hedef 1.3. İhtiyaç duyulan bölgelere yönetilebilir anahtarlama cihazlarının alınması ile veri güvenliğinin 802.1x standardında yapılabilmesini sağlanması.

Performans Göstergesi 1.3.1: Yönetilebilir Ağ Anahtarlama Cihazı Sayısı

Hedef 1.4. Kablosuz ve kablolu İnternet Erişimi Alt Yapı İyileştirme ve Kablosuz Erişim Cihazı ve Kablosuz Erişim Noktalarının Artırılması**.**

Faaliyet: Üniversitenin tüm kampüslerinde kablolu ağ altyapısının iyileştirilmesi için çalışma ekibi oluşturularak her bina için planlama yapılıp iyileştirmeler aşamalı olarak gerçekleştirilecektir.
Faaliyet: Üniversitemizde toplamda 300 adet Kablosuz İnternet cihazı bulunmakta ancak bunların yarıya yakınını çok eski ve verimsiz olması, ayrıca destek ve güncelleme imkânı olmaması nedeni ile muhtemel bir arızada tamamen devre dışı kalması söz konusudur. Cihaz sayısını ve erişim noktasını en az 3 katına (yaklaşık 1000 cihaz) çıkarma hedefimiz bulunmaktadır.
Faaliyet: Özellikle fakülte önü meydanlar, kütüphane, kongre merkezi, çarşı gibi dış alanlar ve toplanma merkezlerinde dış ortam kablosuz cihazlar eklenerek öğrenciler için dış ortamlarda da internet erişimi kolaylaştırılacaktır.

Performans Göstergesi 1.4.1: Kablosuz Erişim Cihazı Sayısı

Hedef 1.5. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda bulunan öğrenci bilgisayar laboratuvarlarının iyileştirilmesi

Faaliyet: Teknik Servis ve Ağ Donanım Yönetimi birimi ortak çalışması ile bilgisayar laboratuvarlarında keşif yapılarak mevcut durum tespiti yapılacak ve bütçe imkânları dâhilinde yenileme veya iyileştirmeler gerçekleştirilecektir. Burada bilgi işlem teknik destek verecek olup döner sermaye veya farklı gelir kaynakları bulunan birimlerin bilgisayar alımlarını kendi bütçelerinden yapmaları gerekecektir. Gerekli yerlerde kablolama altyapısı konusunda destek verilecektir.

Performans Göstergesi 1.5.1: İyileştirme Yapılan Bilgisayar Laboratuvarı Sayısı

Performans Göstergesi 1.5.2: İyileştirme Yapılan Bilgisayar Sayısı

Hedef 1. 6. Ağ Erişim Denetim Sisteminin kurulması. NAC (Network Access Control)

Faaliyet: Ağ alt yapımızda kullanıcı kimlik kontrolü merkezi olarak yapılmakta olup ağ güvenliğinin artırılmasında ayrıca siber güvenlik tehditleri, sıfırıncı gün atakları gibi saldırıları önlemede yine NAC uygulaması önemli bir yer tutmaktadır. Tüm bu ve buna benzer nedenlerden dolayı günümüzde herkesin erişimine açık olmayan kablolu veya kablosuz veri ağlarına girişte mutlaka kimlik kontrolü ve yetkilendirme işlemleri yapılmaktadır.

Faaliyet: Ağa bağlanmak isteyen tüm kullanıcılardan cihazlarının MAC adresleri talep edilerek kayıt altına alınacaktır, kayıtlı olmayan hiçbir cihazın uç noktada ağa bağlanmasına izin verilemeyecek bir yapı oluşturulacaktır. Ayrıca bölgesel olarak mümkün olan cihazlarda 802.1x uygulaması yapılarak uç noktada kimlik kontrolü yapılması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi 1.6.1: Kimlik Kontrolü Yapılan Cihaz Sayısı

Hedef 1.7. Mikro veri merkezinin aktif olarak hizmete alınması.

Faaliyet: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odası kabin kapasitesi dolmuş olup kurum açısından kritik veri barındırmayan ve dış birimlerin yönetimindeki (Proje GPU vb.) sunucuların mikro veri merkezine taşınması ve yeni taleplerin mikro veri merkezinde barındırılması planlanmaktadır.

Performans Göstergesi 1.7.1: Mikro Veri Merkezinde Barındırılan Cihaz (Sunucu) Sayısı

Amaç 2. İnsan Kaynağının Güçlendirilmesi

Hedef 2.1. Başkanlık personelinin mesleki yeterlilik seminer ve eğitimlerine katılımının sağlanması.

Faaliyet: Sürekli gelişen teknolojik, mesleki, sosyal ve çevre koşulları nedeniyle gelecek zaman içerisinde hizmet açısından yetersiz kalmamak amacıyla personelin amaca yönelik yerinde veya çevrimiçi seminer ve kurslara gönderilmesi hedeflenmiştir.

Performans Göstergesi 2.1.1: Eğitime Katılan/Eğitim Alan BİDB Personel Sayısı

Hedef 2.2. Üniversite Personeline Bilgi Güvenliği eğitimi verilmesi.

Performans Göstergesi 2.2.1: Eğitime Katılan/Eğitim Alan Personel Sayısı

Amaç 3. Hizmet Kalitesinin Artırılması

Hedef 3.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının üniversitenin geneline verdiği hizmetlerin kalitesinin artırılması ve geliştirilmesi.

Faaliyet: Teknolojik gelişmelerin yakından takip edilerek, sürekli gelişen ve değişen bilişim teknolojilerinin Üniversiteye uyarlanması için gerekli hizmetlerin tespit edilmesi. Tespit edilen hizmetin gerektirdiği ihtiyaçların belirlenmesi. Belirlenen ihtiyaçlar için projelendirme yapılması, maliyet analizi sonrası temini için Rektörlük makamına sunulması.

Performans Göstergesi 3.1.1: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilişim Hizmetleri Değerlendirme Anketi Sonuçlarına göre Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmetlerinden memnuniyet oranı

Amaç 4. Bilgi Güvenliği Seviyesinin Artırılması

Hedef 4.1. Başkanlığımızda 6 yıldır mevcut olan ISO 27001: 2013 Sertifikasının ISO 27001: 2022 Sertifikasına yükseltilmesi, kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması.

Faaliyet: Gerekli çalışmaların tamamlanarak mevcut BGYS Sertifikasının güncel hali olan ISO 27001: 2022 Sertifikasının alınması planlanmaktadır. Tüm kullanıcıları ilgilendiren BGYS politika ve prosedürleri için senato veya yönetim kurulu onayı alınması planlanmaktadır.

Performans Göstergesi 4.1.1: Kalite Belgesi Sayısı ve Güncelliği

Hedef 4.2. Siber güvenlik ile ilgili çalışmalar kapsamında SOME Ekibinin etkinliğinin artırılması.

Performans Göstergesi 4.2.1: Yapılan İç Tarama Testleri Sayısı

Performans Göstergesi 4.2.2: Yapılan Dış Sızma Testleri Sayısı

Performans Göstergesi 4.2.3: Tespit Edilen ve Bildirilen Zafiyet Sayısı

Hedef 4.3. Üniversite genelinde kullanılan kişisel bilgisayarların virüs ve saldırılardan korunabilmesi amacıyla Anti-virüs kullanımının zorunlu hale getirilmesi.

Faaliyet: Anti-virüs yazılımı ile kişisel bilgisayarların ve ağ yapısının güvenliği sağlanacaktır. Bu amaçla lisanslı virüs yazılımı satın alınmış, süre bitiminde de programın performansına göre lisans yenileme işlemleri yapılması hedeflenmiştir. Tüm sunucularda anti-virüs yazılımı kurulması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi 4.3.1: Kullanılan Anti-Virüs Lisans Sayısı

Amaç 5. Lisansların Takibi ve Yazılım Geliştirme

Hedef 5.1. Loglama ve SIEM ile ilgili çalışmaların güncellenerek devam ettirilmesi.

Faaliyet: Log Yazılımı Lisans Güncelleme ve Bakım Anlaşması veya yeni Log yazılımı alımı yapılacaktır. Kullanmakta olduğumuz Log yazılımımızın bakım anlaşması süresi sona ermiş olup yenilenmesi sağlanacaktır. Veri desenleri tanımlanarak logların analizi daha verimli olarak gerçekleştirilecektir. SIEM üzerinde atak türleri ve çeşitleri incelenerek gerekli korelasyon ve Firewall ile entegrasyon çalışmaları yapılarak güvenlik seviyesi artırılacaktır.

Performans Göstergesi 5.1.1: Logsign'a Entegre Edilen Sunucu Sayısı

Hedef 5.2. Kurumsal bilgisayarlar ve sunucularda bulunan işletim sistemleri ve diğer yazılımlar için mevcutta kullanılan lisanslı yazılımların lisanslarının yenilenmesi ve ihtiyaç duyulan yeni yazılımların lisanslarının satın alınması.

Faaliyet: Lisanslı olarak kullanılması gereken yazılımların satın alınarak kişisel bilgisayarlar ve sunucuların kesintisiz çalışması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi 5.2.1: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Kullanılan Lisanslı Yazılım Sayısı

Hedef 5.3. Bilgi İşlem Yazılım Süreçlerinde açık kaynak kodlu yazılımların kullanımının yaygınlaştırılması.

Faaliyet: Sistem yönetiminde ve bilgi işlem genelinde mümkün olan tüm yazılımların (Sanallaştırma, yedekleme, sunucu ve ağ yönetimi) açık kaynak kodlu olarak kullanılması planlanmaktadır. Yazılım geliştirme süreçlerinde açık kaynak kodlu (.NetCore, PHP gibi) yazılım dillerinin kullanılarak bunlarla üretilen yazılımların arttırılması sağlanacaktır.

Performans Göstergesi 5.3.1: Kullanılan Açık Kaynak Kodlu Yazılım Sayısı

Hedef 5.4. Uygulamaların e-devlet entegrasyonunun yapılması ve MFA (çok faktörlü kimlik doğrulaması) kullanımının yaygınlaştırılması.

Faaliyet: Mümkün olan uygulamalarda e-devlet entegrasyonunun yapılması planlanmaktadır. Uygulamaların login ekranlarında MFA (çok faktörlü kimlik doğrulaması) uygulamasının yaygınlaştırılarak güvenlik seviyesi arttırılacaktır.

Performans Göstergesi 5.4.1: E-Devlet Entegrasyonu Yapılan Uygulama Sayısı

Hedef 5.5. Entegre Üniversite Bilgi Sisteminin geliştirilmesi.

Faaliyet: Üniversitemizde Mevcut sistemlerin birbiri ile entegrasyonu ihtiyaçlara cevap verecek şekilde geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Performans Göstergesi 5.5.1: Entegre Bilgi Sistemi sayısı

5.2 Performans Göstergeleri

Planda belirlenen Amaç ve hedeflere ulama seviyesinin ölçülmesi ve izlenmesi için performans göstergeleri belirlenmiş olup Tablo12'de planın başlangıç ve olan dönemi sonunda hedeflenen değerlerine yer verilmiştir.

Tablo 12 Performans Göstergeleri Tablosu

PERF. GÖST. NO	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ (2024)	PLAN DÖNEMİ SONU HEDEFLENEN DEĞERİ (2028)
PG-1.3.1	Yönetilebilir Ağ Anahtarlama Cihazı Sayısı	**577**	**700**
PG-1.4.1	Kablosuz Erişim Cihazı Sayısı	**327**	**600**
PG-1.5.1	İyileştirme Yapılan Laboratuvar Sayısı	**4**	**8**
PG-1.5.2	İyileştirme Yapılan Bilgisayar Sayısı	**170**	**500**
PG-1.6.1	Kimlik Kontrolü Yapılan Cihaz Sayısı	**3900**	**4500**
PG-1.7.1	Mikro Veri Merkezinde Barındırılan Cihaz (Sunucu) Sayısı	**0**	**15**

PG-2.1.1	Eğitime Katılan/Eğitim Alan BİDB Personel Sayısı	**3**	**15**
PG-2.2.1	Eğitime Katılan/Eğitim Alan Personel Sayısı	**156**	**500**
PG-3.1.1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilişim Hizmetleri Değerlendirme Anketi Sonuçları	**%54,3**	**%60**
PG-4.1.1	Kalite Belgesi Sayısı ve Güncelliği	**1**	**1**
PG-4.2.1	Yapılan İç Tarama Testleri Sayısı	**80**	**250**
PG-4.2.2	Yapılan Dış Sızma Testleri Sayısı	**0**	**1**
PG-4.2.3	Tespit Edilen ve Bildirilen Zafiyet Sayısı	**56**	**200**
PG-4.3.1	Kullanılan Anti-Virüs Lisans Sayısı	**360**	**1000**
PG-5.1.1	Logsign'a Entegre Edilen Sunucu Sayısı	**10**	**200**
PG-5.2.1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Kullanılan Lisanslı Yazılım Sayısı	**15**	**20**
PG-5.3.1	Kullanılan Açık Kaynak Kodlu Yazılım Sayısı	**26**	**30**
PG-5.4.1	E-Devlet Entegrasyonu Yapılan Uygulama Sayısı	**0**	**3**
PG-5.5.1	Entegre Bilgi Sistemi Sayısı	**49**	**55**

6 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Planı kapsamında toplam 5 temel stratejik amaç belirlenerek, belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılacak ve bu çalışmalar sonucunda çağın gerektirdiği teknolojik ve mali imkanlar çerçevesinde tüm akademik ve idari birimlere hizmet sunulacaktır. Başkanlığımızca yapılan bu plan üniversitemizin vizyonu ve stratejik planı temel alınarak hazırlanmış olup, belirlenen hedeflere ulaşmada bu plan bir yol gösterici olacaktır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak bu planı gerektiğinde revize ederek kararlılıkla uygulama ve üniversitemizin de desteğiyle ortaya koyduğu stratejik amaçlarına, dolayısıyla vizyonuna ulaşmak için gerekli çalışmaları yürütme kararlılığındadır.